

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA
 COORDINACIÓN DE FORMACIÓN BÁSICA
 COORDINACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y VINCULACIÓN UNIVERSITARIA
PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Unidad Académica (s): Facultad de Derecho Mexicali, Facultad de Derecho Tijuana, Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales Ensenada
2. Programa (s) de estudio: (Técnico, Licenciatura (s)) Licenciatura en Derecho 3. Vigencia del plan: 2006-2
4. Nombre de la Unidad de Aprendizaje Los Derechos del Consumidor 5. Clave 10476
6. HC: 2 HL: HT: 1 HPC: HCL: HE: 2 CR: 5
7. Ciclo Escolar: 2006-2 8. Etapa de formación a la que pertenece: Disciplinaria
9. Carácter de la Unidad de Aprendizaje: Obligatoria: Optativa: X
10. Requisitos para cursar la Unidad de Aprendizaje: Ninguno

Formuló: Mtro. Juan Pablo Venegas Contreras
 Mtra. María Aurora Lacavex Berumen

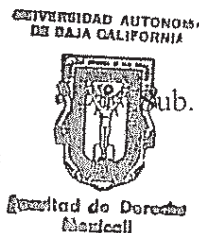
Fecha:

Lic. Roberto Villa González

Mtro. Luis Sandoval Figueroa

Mtra. Eva Olivia Martínez Lucero

Sub. Directores Académicos de las Facultades Participantes



[Handwritten signatures and initials]

II. PROPOSITO GENERAL DEL CURSO

Este curso de los derechos del consumidor y otras defensas civiles, tiene como objetivo fundamental introducir al estudiante de la Licenciatura en Derecho, en el conocimiento generalizado sobre los casos, juicios, promociones, derechos, obligaciones y demás situaciones jurídicas que se dan en la vida real, sobre el ejercicio del consumo, proveeduría, responsabilidades que se generan en las diversas relaciones jurídicas entre consumidores, compradores, vendedores, proveedores, prestamistas, etc. La asignatura es optativa, se ubica en la etapa disciplinaria y corresponde al área de . . .

III. COMPETENCIA DEL CURSO.

Este curso tiene como competencia el mejorar y fomentar la autocrítica constructiva del alumno, preparándolo para ser analítico en la problemática social de los diferentes compromisos, obligaciones y derechos que nacen de las relaciones jurídicas entre compradores o entre proveedores de bienes y servicios y consumidores.

Asimismo, fomentar en el alumno los valores de justicia, equidad, bien común, solidaridad social y ética profesional que influyen al Derecho del Consumidor, a través de una actitud crítica y reflexiva.

IV. EVIDENCIA DE DESEMPEÑO

Se analizarán casos prácticos con el fin de corroborar la asimilación de los temas jurídicos por parte del alumno.

Así también, elaborará diversas promociones y documentos.

V. DESARROLLO POR UNIDADES

NOMBRE DE LA UNIDAD I: CONCEPTOS GENERALES DE DERECHOS DEL CONSUMIDOR

COMPETENCIA: Definirá el concepto y alcance del derecho del consumidor

Contenido Temático:

Duración: 5 Horas.

- 1.1 Introducción
- 1.2 Importancia del consumo
- 1.3 Las relaciones comerciales y civiles
- 1.4.- Los bienes, productos, servicios y suministros
- 1.5.- Los contratos civiles, mercantiles y de adhesión.

V. DESARROLLO POR UNIDADES

NOMBRE DE LA UNIDAD II: LA LEY FEDERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR

COMPETENCIA: Analizara la Ley Federal de Protección al Consumidor en cuanto a su alcance y objetivos.

Contenido Temático:

Duración: 10 Horas.

- 2.1 Principios básicos
- 2.2.- Conceptos
- 2.3.- Obligados al cumplimiento de la ley.
- 2.4.- Los que están exentos de las disposiciones de la Ley del Consumido
- 2.5.- Obligaciones específicas del proveedor.
- 2.6.- Prohibiciones al proveedor.
- 2.7.- Competencia de autoridad y auxiliares.
- 2.8.- Normas sobre ofertas.
- 2.9.- Normas sobre promociones y ofertas
- 2.10.- Ventas a domicilio, mediatas o indirectas.
- 2.11.- Prestación de servicios.
- 2.12.- Operaciones de crédito.
- 2.13.- Operaciones con bienes inmuebles.
- 2.14.- Derechos de los consumidores en las transacciones efectuadas a través del uso de medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología.
- 2.15.- De las garantías.
- 2.16.- De los contratos de adhesión.
- 2.17.- Del incumplimiento.
- 2.18.- De la vigilancia y verificación de la Procuraduría Federal del Consumidor.
- 2.19.- De los procedimientos de conciliatorio y el arbitral.

V. DESARROLLO POR UNIDADES

NOMBRE DE LA UNIDAD III: DE LA COMISION NACIONAL DE PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUSARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

COMPETENCIA: Analizara la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros

Contenido Temático:

3.1.- Principios básicos

3.2.- Conceptos

3.3.- Análisis de la Ley, su objeto, supletoriedad y sucesión de leyes.

3.4.- De la Comisión Nacional de Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

3.5.- Los procedimientos.

3.6.- Imposición y Condonación de multas.

3.7.- El Recurso de revisión.

Duración: 5 Horas.

V. DESARROLLO POR UNIDADES

NOMBRE DE LA UNIDAD IV: LOS JUICIOS SUMARIOS CIVILES

COMPETENCIA: Analizara los diferentes juicios sumarios que se pueden emprender con relación al derecho de los compradores y consumidores.

Contenido Temático:

Duración: 5 Horas.

- 4.1.- Concepto.
- 4.2.- Objeto de los juicios sumarios.
- 4.3.- Diversos tipos de juicios sumarios y ejecutivos.
- 4.4.- Demanda.
- 4.4.- Emplazamiento.
- 4.5.- La contestación.
- 4.6.- Fijación de la litis.
- 4.7.- Audiencia de conciliación, pruebas y alegatos.
- 4.8.- Citación para sentencia.
- 4.9.- Resolución.
- 4.10.- Recursos.

V. DESARROLLO POR UNIDADES

NOMBRE DE LA UNIDAD V: LAS RELACIONES DE VECINDAD.

COMPETENCIA: Analizara las diferentes relaciones jurídicas que se actualizan en las relaciones vecinales.

Contenido Temático:

Duración: 5 Horas.

- 5.1.- Introducción.
- 5.2.- Naturaleza jurídica.
- 5.3.- Diversos conflictos.
- 5.4.- Daños civiles objetivos y subjetivos.
- 5.5.- Derramamiento de líquidos, gases, humos, ruido.

IV. DESARROLLO POR UNIDADES

Nombre de la Unidad: LAS RESCISIONES CIVILES DE COMPRAVENTA

Competencia: Definirá y analizara la acción de rescisión civil conforme al Código Civil vigente.

Contenido Temático:

Duración: 3 Horas.

6.1.- Concepto

6.2.- Su naturaleza jurídica.

6.3.- Su procedimiento

IV. DESARROLLO POR UNIDADES

Nombre de la Unidad: LA LEY DE JUSTICIA ALTERNATIVA PARA EL ESTADO DE BAJA CALIFORINA

Competencia: Analizara la Ley de Justicia Alternativa para el Estado de Baja California.

Contenido Temático:

Duración: 3 Horas.

7.1.- Concepto

7.2.- Antecedentes

7.3.- Naturaleza jurídica.

7.4.- Análisis de la Ley.

IV. DESARROLLO POR UNIDADES

Nombre de la Unidad: CONCURSO DE ACREEDORES Y CREDITOS PRIVILEGIADOS

Competencia: Estudiará y analizará la institución del concurso de acreedores y de los créditos privilegiados.

Contenido Temático:

Duración: 3 Horas.

- 8.1.- Introducción.
- 8.2.- Créditos Quirografarios.
- 8.3.- Los créditos con garantías reales y personales.
- 8.4.- Los privilegios generales.
- 8.5.- Los privilegios a favor de los trabajadores.
- 8.6.- Los créditos alimentarios.
- 8.7.- Los créditos fiscales.
- 8.8.- Bienes inembargables.
- 8.9.- Créditos singularmente privilegiados en el concurso civil.

IV. DESARROLLO POR UNIDADES

Nombre de la Unidad: LOS JUICIOS CIVILES ORDINARIOS

Competencia: Analizara la naturaleza y práctica de los juicios ordinarios civiles.

Contenido Temático:

Duración: 5 Horas.

- 9.1.- Concepto.
- 9.2.- Objeto de los juicios civiles.
- 9.3.- Diversos tipos de juicios civiles.
- 9.4.- La Demanda.
- 9.5.- El Emplazamiento.
- 9.6.- La contestación.
- 9.7.- La fijación de la litis.
- 9.8.- Audiencia conciliatoria previa.
- 9.9.- Pruebas.
- 9.10.- Resolución.
- 9.- 11.- Recursos.

IV. DESARROLLO POR UNIDADES

Nombre de la Unidad: LOS JUICIOS DE PAZ CIVIL

Competencia: Analizara la naturaleza y práctica de los juicios de paz civil.

Contenido Temático:

Duración: 2Horas.

- 10.1.- Concepto.
- 10.2.- De la justicia de paz.
- 10.3.- Emplazamiento y citaciones.
- 10.4.- Identidad de las partes.
- 10.5.- Ejecución de las sentencias.
- 10.6.- Incidentes.
- 10.7.- Reglas generales.

Nombre de la Unidad: PRACTICA DE MODELOS DE PROMOCIONES DE DEFENSAS DEL CONSUMIDOR, COMPRADOR, VENDEDOR, ETC

Competencia: Se formularan diversos escritos y promociones con relación a las defensas del consumidor, comprador, vendedor, etc.

Contenido Temático:

Duración: 2 Horas.

11.1.- Introducción.

11.2.- Escritos y promociones

VI. METODOLOGÍA DE TRABAJO

Durante del curso se desarrollarán las siguientes experiencias de aprendizaje:

- Exposición por parte del profesor de los elementos teóricos y legales.
- Desarrollo de un tema de investigación por equipo de alumnos, la correspondiente exposición y entrega de trabajo escrito.
- Ejercicios de lectura en clase y de sistematización de temas como retroalimentación.

VII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Para la evaluación del curso se recomienda la consideración de los siguientes criterios:

- 2 exámenes parciales con valor de 40% cada uno dando en total el 80% de la calificación final.
- Trabajo de investigación con 20% de valor adicional en caso de calificación final.

VIII. BIBLIOGRAFIA

Básica

RICARDO TREVIÑO GARCIA
TEORIA GENERAL DE LAS OBLIGACIONES
Editorial Mc-Graw Hill, México 2007.

FERNANDO ARILLA BAS
MANUAL PRACTICO DEL LITIGANTE
Editorial Porrúa, México 2002..

Ley Federal de Protección al Consumidor

Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Ley de Justicia Alternativa para el Estado de Baja California

Código Civil para el Estado de Baja California.

Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Baja California

Complementaria

BERNARDO PEREZ FERNANDEZ DEL CASTILLO
CONTRATOS CIVILES.
Editorial Porrúa, México 2004.

LUIS MANUEL C. MEJAN
CONTRATOS CIVILES
DE IBARROLA, Antonio.
Editorial Porrúa, México 2004.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
 COORDINACIÓN DE FORMACIÓN BÁSICA
 COORDINACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y VINCULACIÓN
 UNIVERSITARIA
 DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACIÓN CURRICULAR Y FORMACIÓN DOCENTE
 Descripción Genérica de Asignaturas

Descripción Genérica

Nombre: Los Derechos del Consumidor y otras defensas civiles

Etapas:

Área de conocimiento:

Competencia: Analizar en forma objetiva y clara las obligaciones que implican las relaciones jurídicas entre los consumidores y proveedores, compradores y vendedores, con todas las implicaciones jurídicas que de ello deriva.

Evidencia de desempeño: Elaborar resúmenes, ensayos y control de lecturas, según criterios establecidos en el presente documento, para comprobar que el alumno es capaz de explicar las bases jurídicas que implican los compromisos y derechos de los consumidores y compradores.

Distribución	HC	HL	HT	HPC	HCL	HE	CR	Requisitos
	2		1			2	5	Haber cursado Derecho Constitucional

Contenidos Temáticos:

- I.- Conceptos generales de derechos del consumidor
- II.- La Ley Federal de Protección al Consumidor
- III.- De la Comisión Nacional de Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros
- IV.- Los Juicios Sumarios Civiles
- V.- Las Relaciones de Vecindad
- VI.- Las Rescisiones Civiles de Compraventa
- VII.- La Ley de Justicia Alternativa para el Estado de Baja California
- VIII.- Concurso de Acreedores y Créditos Privilegiados
- IX.- Los Juicios Civiles Ordinarios
- X.- Los Juicios de Paz Civil

XI.- Práctica de Modelos de Promociones de Defensas del Consumidor, Comprador, Vendedor, etc.

Referencias Bibliográficas Actualizadas

Básica:
RICARDO TREVIÑO GARCIA
TEORIA GENERAL DE LAS OBLIGACIONES
Editorial Mc-Graw Hill, México 2007.
FERNANDO ARILLA BAS
MANUAL PRACTICO DEL LITIGANTE
Editorial Porrúa, México 2002..
Ley Federal de Protección al Consumidor
Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.
Ley de Justicia Alternativa para el Estado de Baja California
Código Civil para el Estado de Baja California.
Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Baja California
Complementaria:
BERNARDO PEREZ FERNANDEZ DEL CASTILLO
CONTRATOS CIVILES.
Editorial Porrúa, México 2004.
LUIS MANUEL C. MEJAN
CONTRATOS CIVILES
DE IBARROLA, Antonio.
Editorial Porrúa, México 2004.