

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN BÁSICA
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y VINCULACIÓN UNIVERSITARIA
PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE HOMOLOGADO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Unidades Académicas: **Facultad de Derecho Tijuana, Facultad de Derecho Mexicali y
Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales de Ensenada**

2. Programa de estudio: **Licenciatura en derecho**

3. Vigencia del plan: 2015-2

4. Nombre de la Unidad de Aprendizaje: **Medios alternos de solución de conflictos**

5. Clave: 20360

6. HC: 2 HL: HT: 2 HPC: HCL: HE: 2 CR: 6

7. Etapa de formación a la que pertenece: Disciplinaria

8. Carácter de la Asignatura: Obligatoria: X Optativa:

9. Requisitos para cursar la asignatura: ninguno

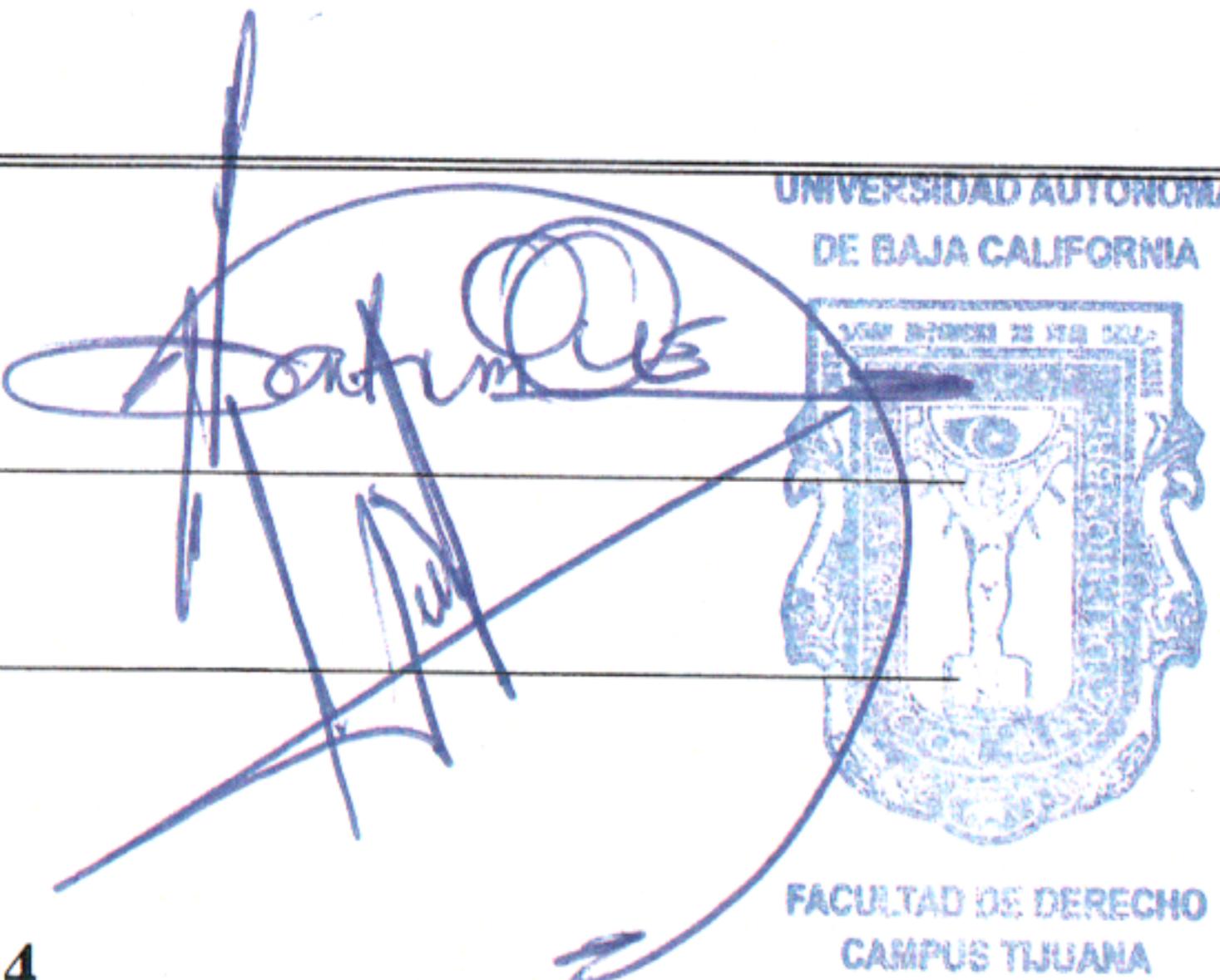
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA



Facultad de Derecho
Mexicali

Formuló:

Lic. Enrique Pérez Rico



Lic. David Hernández Jasso.

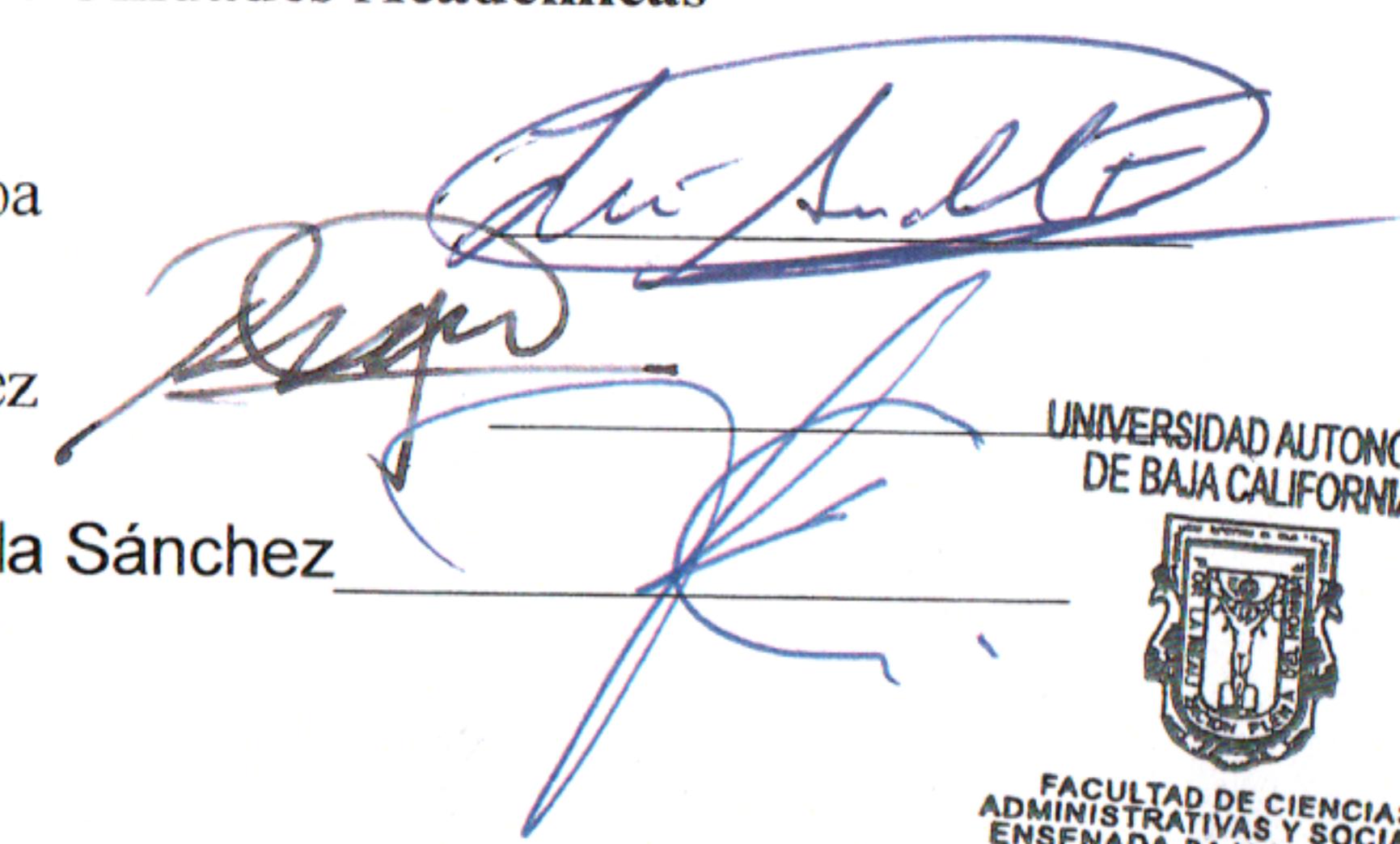
Fecha: **17 de Febrero 2014**

Vo. Bo. Subdirectores de las Unidades Académicas

Mtro. Luis Sandoval Figueroa

Mtro. Roberto Villa González

Mtro. Jesús Antonio Padilla Sánchez



II. PROPÓSITO GENERAL DEL CURSO

Incrementar los conocimientos, desarrollar las habilidades y destrezas, así como resaltar los valores y actitudes de los alumnos que en su desempeño profesional y de acuerdo a las necesidades de su entorno cuenten con las herramientas necesarias con la finalidad de que los futuros Licenciados en Derecho puedan resolver con alta competencia, capacidad científica, técnica y conciencia ética las controversias y conflictos a través de los medios alternos de solución de conflictos que requieran de su práctica profesional.

Esta unidad de aprendizaje pertenece a la etapa disciplinaria y aunque está relacionada con diversas materias del mapa curricular no tiene requisito alguno con ninguna de ellas.

III. COMPETENCIA DEL CURSO

Evaluar las situaciones conflictivas y su posible solución con el uso de los medios alternativos distintos al tradicional juicio ordinario apoyándose en el marco legal que contempla la normatividad vigente en el Estado, pondrá en práctica la mediación y conciliación para procurar la convivencia pacífica y en concordia de los ciudadanos, salvaguardando en secrecía todos y cada uno de los asuntos por solucionar. Desempeñándose con observancia a sus valores y principios de calidad humana.

IV. EVIDENCIA (S) DE DESEMPEÑO

- Prácticas grupales relacionadas con la comunicación y la escucha activa
- Evaluación de la simulación de un conflicto y su posible solución a través de la mediación y la conciliación

V. DESARROLLO POR UNIDADES

NOMBRE DE LA UNIDAD I: Aspectos generales de los métodos alternos de solución de conflictos.

Competencia: Identificar el contexto social de los medios alternos de solución de conflictos y su aportación al desarrollo humano, mediante la observancia y estudio del panorama nacional relacionado con el nuevo sistema penal acusatorio y la oralidad en los juicios, para la práctica profesional con apoyo a su honradez y observancia del decálogo del abogado.

| Contenido | Duración 08 hrs. |
|---|-------------------------|
| I.1 Entorno Social De Los Medios Alternativos De Solución De Conflictos | |
| I.2 Crisis De La Justicia | |
| I.3 Multidisciplinariedad e Interdisciplinariedad de la Mediación | |
| I.4 Clasificación de los sistemas de solución de conflictos | |
| I.5 ¿Qué son los MASC? | |
| <ul style="list-style-type: none">• Arbitraje• Negociación• Conciliación• Mediación• Amigable composición | |
| I.6 La Decisión De Emplear Un Proceso Alternativo | |
| I.7 Razones para el uso de los MASC | |
| I.8 Ventajas específicas del proceso de mediación | |
| I.9 Los MASC en México | |
| I.10 Fundamento legal de los medios alternativos | |

V. DESARROLLO POR UNIDADES

NOMBRE DE LA UNIDAD II: Teoría del conflicto.

Competencia: Identificar la diferencia entre problema, controversia y conflicto, así como sus características y tipos, distinguiéndolos a través de diferentes casos, para promover la comunicación más conveniente al caso atendiendo a su honestidad y dedicación

| Contenido | Duración 09 hrs. |
|---|-------------------------|
| II.1 El conflicto <ul style="list-style-type: none">➤ Enfoque psicológico➤ Enfoque sociológico | |
| II.2 Motivos del conflicto | |
| II.3 Causas del conflicto | |
| II.4 Clases de conflicto | |
| II.5 Características del conflicto | |
| II.6 Elementos del conflicto | |
| II.7 El conflicto visto desde la perspectiva de la mediación | |
| II.8 Criterios para determinar cuándo puede ser mediable un conflicto | |
| II.9 Las posiciones | |
| II.10 Intereses y necesidades | |
| II.11 Los valores y principios | |
| II.12 Factores que influyen en la resolución del conflicto | |
| Influencias directas <ul style="list-style-type: none">➤ Influencias indirectas➤ Circunstancias que repercuten | |
| II.13 La relación y la comunicación en un conflicto | |

V. DESARROLLO POR UNIDADES

NOMBRE DE LA UNIDAD III: Reconocer la situación en un conflicto.

COMPETENCIA: evaluar el entorno general del conflicto, mediante los métodos alternos de solución de controversias para desarrollar competencias profesionales que permitan comprender la interacción humana, de manera imparcial y neutral

| Contenido | Duración 10 hrs. |
|--|------------------|
| III.1 Reconocer la situación en un conflicto | |
| III.2 ¿Qué podemos aprender de la situación? | |
| III.3 Diversas formas de abordar el conflicto | |
| III.4 Actitudes ante el conflicto | |
| • yo gano - tú pierdes | |
| • yo pierdo - tú ganas | |
| • yo pierdo - tú pierdes | |
| • yo gano - tú ganas | |
| III.5 Estilos de solución de conflictos | |
| • Competición | |
| • Acomodación | |
| • Evasión | |
| • Cooperación | |
| • Compromiso | |
| III.6 Cambio de perspectiva | |
| III.7 El poder | |
| ➤ Su ejercicio y su manejo | |
| III.8 Características del poder | |
| III.9 Estrategia de poder | |
| III.10 Manejo del poder en la mediación | |
| III.11 Practicas estratégicas para equilibrar el poder | |
| III.12 Cinco Herramientas para tratar de equilibrar el poder | |

V. DESARROLLO POR UNIDADES

NOMBRE DE LA UNIDAD IV: Arbitraje

COMPETENCIA: Distinguir entre los medios alternativos de los adversariales y los no adversariales, a traves del procedimiento arbitral regulado por la legislación local , para procurar su aplicación en un caso determinado manifestando respeto por las partes involucradas.

Contenido

Duración 07 hrs.

- IV.1 El arbitraje
- IV.2 El arbitraje en México
- IV.3 Requisitos para ser designado arbitro
- IV.4 Clases de arbitraje
- IV.5 Características del arbitraje
- IV.6 Compromiso arbitral
- IV.7 Cláusula arbitral
- IV.8 Diferencia entre clausula arbitral y compromiso arbitral.
- IV.9 Principio de autonomía
- IV.10 Cláusulas ineficientes (patológicas)
- VI.11 asuntos fuera del alcance del Arbitraje
- IV.12 diferencias del arbitraje con la negociación, mediación ,conciliación y juicio ordinario
- IV.13 Código de comercio
- IV.14 Procedimiento de arbitraje según el Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Baja California
- IV.15 Procedimiento de arbitraje según el Centro de Arbitraje de México.

V. DESARROLLO POR UNIDADES

NOMBRE DE LA UNIDAD V: Negociación

COMPETENCIA: identificar que es la negociación dentro de un concepto globalizador, a través de la comparación de sus distintos tipos. Para atender los diversos casos, con actitud entusiasta y participativa.

Contenido

- V.I La Negociación
- V.2 Formas de concluir un conflicto en la negociación
- V.3 Cualidades de un buen negociador
- V.4 Características de un negociador
- V.5 Habilidades de un buen negociador
- V.6 Estilos de negociadores
- V.7 Tipos de negociadores
- V.8 Tácticas de negociación
- V.9 Modelo de Negociación de la escuela de Harvard
- V.10 Los siete elementos

Duración 10 hrs.

V. DESARROLLO POR UNIDADES

NOMBRE DE LA UNIDAD VI: Mediación y conciliación

COMPETENCIA: identificar el procedimiento de mediación y conciliación según lo dispuesto por la legislación local y sus elementos de validez, a través de simulación y estudio de casos para posibles soluciones, con responsabilidad y neutralidad.

Contenido

Duración 20 hrs.

VI.1 Concepto de Mediación y conciliación

 V.1.1 Diferencian entre mediación y conciliación

 V.1.2 Perfil del mediador y del conciliador

 V.1.3 La conciliación Judicial y extrajudicial

VI.2 El arte de mediar

VI.3 Las características que lo distinguen de otros procedimientos

VI.4 Principios de la mediación y la conciliación

VI.5 La función de los mediadores y los conciliadores

VI.6 Las diferencias entre mediación formal e informal

VI.7 Consideraciones con respecto al proceso de la mediación

VI.8 Reglas del mediador para enfrentar el poder

VI.9 Bases y principios en que descansa la mediación y la conciliación

VI.10 Principios que contiene la Ley de Justicia Alternativa para Baja California

VI.11 La comunicación como base de la mediación y la conciliación

VI.12 La importancia de usos de técnicas de comunicación en la mediación y conciliación

VI.13 La escucha activa y la empatía

VI.14 Diplomacia y estrategia: puntos focales de la mediación

VI.15 Situaciones que no deben ser mediadas

VI.16 Breve vistazo al proceso de mediación

VI.17 Técnicas para neutralizar las cargas emotivas en los MASC

VI.18 Inicio del procedimiento de acuerdo a la LEY DE JUSTICIA ALTERNATIVA PARA EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA.

VI.19 Diferencias entre un juicio y una mediación

VI. ESTRUCTURA DE LAS PRÁCTICAS

| No. de Práctica | Competencia(s) | Descripción | Material de Apoyo | Duración |
|------------------------|--|---|---------------------------------------|-----------------|
| 1 | Manejar la técnica de la comunicación y escucha activa en la mediación, para establecer el puente relacional de los antagonistas del conflicto, con el apoyo y la responsabilidad del tercero (mediador o conciliador) | Desarrollar práctica activa en grupos de 2 o más personas sentadas de tal forma que formen círculo o semi círculo para intercambiar actitudes y posiciones durante la conversación. | Sillas, papel, lápiz. | 8 |
| 2 | Dirigir el proceso y procedimiento de mediación o conciliación, estableciendo el puente de comunicación y empatía entre las partes en conflicto para obtener una posible solución. | Se desarrollara en caso práctico en donde el estudiante realizara tanto el papel de parte inmersa en un conflicto así como mediador o conciliador. | Sillas, mesa, papel pluma, rotafolio, | 24 |

VII. METODOLOGÍA DE TRABAJO

- Exposición del maestro.
- Generar un ambiente que propicie la participación.
- Discusión de lecturas encomendadas.
- ejercicio de prácticas en el área de clase.
- Tareas que implique la observación del entorno social.
- Trabajo de investigación de un rubro de derecho informático.

VIII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La evaluación debe considerarse como un proceso constante y retroalimentador entre emisor y receptor, donde se contemplen aspectos importantes como lo es la buena conducta así como la expresión de valores en cualquiera de sus manifestaciones, aunado al conocimiento.

Para la acreditación del curso básicamente es cumplir con las disposiciones oficiales en materia de asistencias y presentación de requisitos propios de la materia.

Para otorgar la calificación es necesario integrar el proceso a partir de los lineamientos de acreditación y los otros elementos que pueden ser participación, exámenes, trabajos, exposiciones. El peso porcentual deberá ser distribuido de manera coherente y justa.

La acreditación del curso dependerá del cumplimiento de requisitos académicos y reglamentarios establecidos

Se recomienda la consideración de los siguientes criterios.

| | |
|-------------------------------------|------------|
| Tres exámenes escritos | 70% |
| Trabajo de investigación documental | 20% |
| Participación en clase | <u>10%</u> |
| | 100 % |

- Para que el alumno tenga derecho a examen ordinario deberá contar con el 80% de asistencia semestral, tal como dicta nuestro reglamento escolar.

IX. BIBLIOGRAFÍA

| Básica | Complementaria |
|---|--|
| Métodos alternativos de solución de conflictos / Francisco Javier Gorjón Gómez, José Guadalupe Steele Garza, Oxford University, 2012, ISBN 9786074262810. | Patricia Arechaga; Florencia Brandoni; Andrea Finkelstein , Clínica de mediación, relato de casos, librería histórica, 2005, isbn 9789872104474. |
| Manejo de conflictos y mediación, Fierro Ferráez, Ana Elena. CIDE, 2010, ISBN 9786074261073. | William Ury, PAIDOS IBERICA, 2005 ISBN 9788449317552. |
| La mediación familiar: una alternativa en el proceso judicial de separación y divorcio, García Presas, Inmaculada, La Ley, 2009, ISBN 9788481262414. | Fuentes Electrónicas www.imbiomet.com.mx www.biblioteca.mincyt.gov.ar |
| Enrique Pérez, Medios Alternativos de Solución de conflictos, ILCSA, 2014 | |

Descripción Genérica

Asignatura: MEDIOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Etapa: Disciplinaria

Área de conocimiento: formación II

Competencia:

Evaluar las situaciones conflictivas y su posible solución con el uso de los medios alternativos distintos al tradicional juicio ordinario apoyándose en el marco legal que contempla la normatividad vigente en el Estado, pondrá en práctica la mediación y conciliación para procurar la convivencia pacífica y en concordia de los ciudadanos, salvaguardando en secrecía todos y cada uno de los asuntos por solucionar. Desempeñándose con observancia a sus valores y principios de calidad humana.

Evidencia de desempeño: Practicas grupales relacionadas con la comunicación y la escucha activa y evaluación de la simulación de un conflicto y su posible solución a través de la mediación y la conciliación

| Distribución horaria | HC | HL | HT | HPC | HE | CR. | Requisito |
|----------------------|----|----|----|-----|----|-----|-----------|
| | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 6 | ninguno |

Contenidos temáticos:

1. Aspectos Generales delos Medios Alternos de Solución de Conflictos.

I.1 Entorno Social De Los Medios Alternativos De Solución De Conflictos

I.2 Crisis De La Justicia

I.3 Multidisciplinariedad e Interdisciplinariedad de la Mediación

I.4 Clasificación de los sistemas de solución de conflictos

I.5 ¿Que son los MASC?

• Arbitraje

• Negociación

• Conciliación

• Mediación

• Amigable composición

I.6 La Decisión De Emplear Un Proceso Alternativo

I.7 Razones para el uso de los MASC

I.8 Ventajas específicas del proceso de mediación

I.9 Los MASC en México

I.10 Fundamento legal de los medios alternativos

2.Teoría del conflicto.

2.1 El conflicto

- Enfoque psicológico

- Enfoque sociológico

2.2 Motivos del conflicto

2.3 Causas del conflicto

2.4 Clases de conflicto

2.5 Características del conflicto

2.6 Elementos del conflicto

2.7 El conflicto visto desde la perspectiva de la mediación

2.8 Criterios para determinar cuándo puede ser mediable un conflicto

- 2.9 Las posiciones
- 2.10 Intereses y necesidades
- 2.11 Los valores y principios
- 1.12 actores que influyen en la resolución del conflicto
 - Influencias directas
 - Influencias indirectas
 - Circunstancias que repercuten
- 2.13 La relación y la comunicación en un conflicto

- 3. Diversas formas de abordar el conflicto.
- 3.1 Reconocer la situación en un conflicto
- 3.2 ¿Qué podemos aprender de la situación?
- 3.3 Diversas formas de abordar el conflicto
- 3.4 Actitudes ante el conflicto
 - yo gano - tú pierdes
 - yo pierdo - tú ganas
 - yo pierdo - tú pierdes
 - yo gano - tú ganas
- 3.5 Estilos de solución de conflictos
 - Competición
 - Acomodación
 - Evasión
 - Cooperación
 - Compromiso
- 3.6 Cambio de perspectiva
- 3.7 El poder
 - Su ejercicio y su manejo
- 3.8 Características del poder
- 3.9 Estrategia de poder
- 3.10 Manejo del poder en la mediación
- 3.11 Prácticas estratégicas para equilibrar el poder
- 3.12 Cinco Herramientas para tratar de equilibrar el poder

- 4. Arbitraje.
- 4.1 El arbitraje
- 4.2 El arbitraje en México
- 4.3 Requisitos para ser designado árbitro
- 4.4 Clases de arbitraje
- 4.5 Características del arbitraje
- 4.6 Compromiso arbitral
- 4.7 Cláusula arbitral
- 4.8 Diferencia entre cláusula arbitral y compromiso arbitral.
- 4.9 Principio de autonomía
- 4.10 Cláusulas ineficientes (patológicas)
- 4.11 Asuntos fuera del alcance del Arbitraje
- 4.12 Diferencias del arbitraje con la negociación, mediación, conciliación y juicio ordinario
- 4.13 Código de comercio
- 4.14 Procedimiento de arbitraje según el Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Baja California
- 4.15 Procedimiento de arbitraje según el Centro de Arbitraje de México.

- 5. Negociación.
- 5.1 La Negociación
- 5.2 Formas de concluir un conflicto en la negociación
- 5.3 Cualidades de un buen negociador
- 5.4 Características de un negociador
- 5.5 Habilidades de un buen negociador
- 5.6 Estilos de negociadores
- 5.7 Tipos de negociadores
- 5.8 Tácticas de negociación
- 5.9 Modelo de Negociación de la escuela de Harvard
- 5.10 Los siete elementos

- 6.Mediación y conciliación.
 - 6.1 Concepto de Mediación y conciliación
 - 6.1.1 Diferencian entre mediación y conciliación
 - 6.1.2 Perfil del mediador y del conciliador
 - 6.1.3 La conciliación Judicial y extrajudicial
 - 6.2 El arte de mediar
 - 6.3 Las características que lo distinguen de otros procedimientos
 - 6.4 Principios de la mediación y la conciliación
 - 6.5 La función de los mediadores y los conciliadores
 - 6.6 Las diferencias entre mediación formal e informal
 - 6.7 Consideraciones con respecto al proceso de la mediación
 - 6.8 Reglas del mediador para enfrentar el poder
 - 6.9 Bases y principios en que descansa la mediación y la conciliación
 - 6.10 Principios que contiene la Ley de Justicia Alternativa para Baja California
 - 6.11 La comunicación como base de la mediación y la conciliación
 - 6.12 La importancia de usos de técnicas de comunicación en la mediación y conciliación
 - 6.13 La escucha activa y la empatía
 - 6.14 Diplomacia y estrategia: puntos focales de la mediación
 - 6.15 Situaciones que no deben ser mediadas
 - 6.16 Breve vistazo al proceso de mediación
 - 6.17 Técnicas para neutralizar las cargas emotivas en los MASC
 - 6.18 Inicio del procedimiento de acuerdo a la ley de justicia alternativa para el estado de baja california.
 - 6.19 Diferencias entre un juicio y una mediación

Bibliografía:

Básica:

Enrique Pérez, Medios Alternativos de Solución de conflictos, ILCSA, 2014

Métodos alternativos de solución de conflictos / Francisco Javier Gorjón Gómez, José Guadalupe Steele Garza, Gorjón Gómez, Francisco Javier, Oxford University, 2012, ISBN 9786074262810.

Manejo de conflictos y mediación, Fierro Ferráez, Ana Elena. CIDE, 2010, ISBN 9786074261073.

La mediación familiar: una alternativa en el proceso judicial de separación y divorcio, García Presas, Inmaculada, La Ley, 2009, ISBN 9788481262414.

Complementaria:

Patricia Arechaga; Florencia Brandoni; Andrea Finkelstein, Clínica de mediación, relato de casos, librería histórica, 2005, isbn 9789872104474.

William Ury, PAIDOS IBERICA, 2005
ISBN 9788449317552.

Fuentes Electrónicas

www.imbiomet.com.mx

www.biblioteca.mincyt.gov.ar